

# **Programme Stratégique Transversal**

**2019-2024**

	<b>Volet EXTERNE/POLITIQUE</b>	<b>Planification</b>
<b>O.S.E.1.</b>	<b>Être une Commune soucieuse de la préservation de l'environnement, des économies d'énergie et du bien-être des animaux (Environnement/Bien-être animal)</b>	
<b>O.O.E.1.1.</b>	<b>Participer à la préservation de l'environnement et de la biodiversité, notamment, par l'entretien, l'aménagement et la création d'espaces dédiés</b>	
A.E.1.1.1.	Planter de futurs arbres remarquables sur les sites propices	En continu
A.E.1.1.2.	Poursuivre le projet d'aménagement de la zone humide Hannêche	2019-2020
A.E.1.1.3.	Acheter la mare de Hannêche contigüe à la zone humide	2019-2020
A.E.1.1.4.	Aménager le terrain jouxtant le parc à conteneur en zone naturelle	2021
A.E.1.1.5.	Développer des prés fleuris	En continu
A.E.1.1.6.	Planter des haies visant à améliorer le maillage écologique et à lutter contre l'érosion	En continu
A.E.1.1.7.	Placer des aménagements visant à améliorer la biodiversité (hôtels à insectes, nichoirs,...)	2021-2022
A.E.1.1.8.	Créer des sentiers didactiques	2021
A.E.1.1.9.	Entretien certaines zones du domaine public à l'aide d'un cheval de trait	En continu
A.E.1.1.10.	Apporter un support technique au Parc Naturel dans l'aménagement des abords de la Ferme de la Grosse Tour (verger, jardin collectif, jardin des plantes,...)	En continu
<b>O.O.E.1.2.</b>	<b>Sensibiliser les citoyens au respect de l'environnement et au développement durable et mettre en place des incitants</b>	
A.E.1.2.1.	Elaborer un plan d'actions tendant à la réduction des déchets	2021
A.E.1.2.2.	Octroyer des primes pour l'achat de couches lavables	2020
A.E.1.2.3.	Organiser une formation au compostage à domicile	2021
<b>O.O.E.1.3.</b>	<b>Sensibiliser les citoyens à une utilisation rationnelle de l'énergie</b>	
A.E.1.3.1.	Sensibiliser les citoyens aux économies d'énergie au travers de différentes actions	En continu
A.E.1.3.2.	Sensibiliser aux économies d'énergie dans les écoles	En continu
A.E.1.3.3.	Envisager la reconduction de notre adhésion à la Convention des Maires en perspective de l'objectif 2030	2020
A.E.1.3.4.	Renouveler l'éclairage public en vue de réaliser des économies d'énergies	2023-2024
<b>O.O.E.1.4.</b>	<b>Renforcer la lutte contre les incivilités environnementales</b>	
A.E.1.4.1.	Placer des caméras autonomes aux endroits sensibles	2020
<b>O.I.E.1.5.</b>	<b>Participer au bien-être animal</b>	
A.E.1.5.1.	Renforcer notre collaboration avec la SPA dans la gestion des chats errants	En continu
A.E.1.5.2.	Informers les citoyens sur le Code du Bien-être animal	2021-2022
<b>O.S.E.2</b>	<b>Être une Commune qui favorise le « vivre-ensemble » et le bien-être de ses citoyens (Citoyenneté/Développement Local/Bien-être)</b>	
<b>O.O.E.2.1.</b>	<b>Favoriser le « vivre-ensemble »</b>	
A.E.2.1.1.	Organiser des rencontres intergénérationnelles	2020

A.E.2.1.1.	Soutenir et développer les initiatives de rencontres citoyens-agriculteurs	En continu
A.E.2.1.2.	Développer l'organisation d'activités festives pour favoriser les rencontres entre Burdinnois	En continu
A.E.2.1.3.	Soutenir les activités citoyennes des comités de quartier (Fêtes des voisins, fleurissement des hameaux,...)	En continu
A.E.2.1.4.	Prendre des initiatives afin de favoriser le maintien des aînés à leurs domiciles et de lutter contre leur isolement	En continu
A.E.2.1.5.	Aménager une salle de réunion disponible pour les associations locales dans la lampisterie de l'ancienne gare de Burdinne	2021-2022
<b>O.O.E.2.2.</b>	<b>Favoriser le développement local</b>	
A.E.2.2.1.	Soutenir le Parc Naturel dans le développement du marché du terroir	En continu
A.E.2.2.2.	Organiser un marché hebdomadaire de produits locaux	2021
A.E.2.2.3.	Promouvoir les initiatives des producteurs locaux visant à vendre des produits en circuit court (Ex : mise à disposition d'emplacements pour la mise en place de distributeurs automatiques de fruits et légumes)	2021
A.E.2.2.4.	Faire les démarches en vue de rétablir un distributeur d'argent accessible à tous	2020
A.E.2.2.5.	Elaborer un annuaire économique	2022
<b>O.O.E.2.3.</b>	<b>Favoriser le bien-être des citoyens compte tenu des évolutions de la société actuelle</b>	
A.E.2.3.1.	Organiser une formation WEBETIC « Apprendre à gérer » les réseaux sociaux au quotidien avec ses enfants et ados	2020
A.E.2.3.2.	Organiser des campagnes de promotion de la santé (activité physique, alimentation,...) en collaboration avec la Province de Liège	2020
<b>O.S.E.3</b>	<b>Être une Commune qui facilite la mobilité douce et renforce la sécurité sur les routes et au sein des villages</b> (Mobilité/Sécurité-Police/Travaux)	
<b>O.O.E.3.1.</b>	<b>Faciliter et promouvoir la mobilité douce</b>	
A.E.3.1.1.	Réfléchir à la mise en place d'un réseau de mobilité douce intracommunale et/ou intercommunale	2021-2022
A.E.3.1.2.	Aménager des trottoirs sécurisés le long des nationales (N80- Match et N652-Oteppe Marneffe,...) en collaboration avec la Région Wallonne	2019-2020 (N80-Match)
A.E.3.1.3.	Créer des parkings vélos aux arrêts de bus, sur les places publiques, aux abords des écoles,...	En continu
A.E.3.1.4.	Aménager une bande cyclable pour les vélos, piétons et PMR sur les chemins de campagne et autres voies lentes propices à ce type de déplacement	2020 (Gare – Rue Neuve)
A.E.3.1.5.	Créer de nouveaux trottoirs sur les voiries communales	2023-2024
A.E.3.1.6.	Placer des bornes de rechargement pour les vélos électriques	2019-2020
<b>O.O.E.3.2.</b>	<b>Renforcer la sécurité sur les routes</b>	
A.E.3.2.1.	Poursuivre les analyses du trafic et prendre les mesures adéquates (pose de chicanes ou coussins berlinois)	En continu
A.E.3.2.2.	Adapter les zones d'agglomération en fonction des nouvelles constructions	En continu
A.E.3.2.3.	Investir dans l'entretien annuel de nos voiries communales	En continu
A.E.3.2.4.	Organiser une formation pour la remise à niveau « Code de la Route »	2021
<b>O.O.E.3.3.</b>	<b>Renforcer la sécurité au sein des villages</b>	
A.E.3.3.1	Organiser des séances de techno-prévention	2023-2024

O.O.E.3.4.	<b>Renforcer la sécurité aux abords des écoles</b>	
A.E.3.3.2.	Mettre en place les mesures identifiées dans le cadre du projet « Sensibilisation à la sécurité et à la mobilité aux abords de mon école »	2019-2020
O.S.E.4.	<b>Être une Commune qui valorise son patrimoine</b> (Travaux)	
O.O.E.4.1.	<b>Rénover les bâtiments communaux en préservant leur valeur patrimoniale</b>	
A.E.4.1.1.	Mettre en œuvre la 2 <sup>ème</sup> phase de rénovation de la Ferme de la Grosse Tour	2023-2024
A.E.4.1.2.	Transformer les anciens hangars de la gare de Burdinne en une grande salle communale confortable et accueillante	2023-2024
O.O.E.4.2.	<b>Protéger les paysages typiques et améliorer les paysages existants dans le respect des caractéristiques locales</b>	
A.E.4.2.1.	Adhérer à la Charte paysagère élaborée par le Parc Naturel	2020
O.S.E.5.	<b>Être une Commune proche de ses citoyens</b> (Communication)	
O.O.E.5.1.	<b>Poursuivre la diffusion d'informations auprès des citoyens et accroître la participation citoyenne</b>	
A.E.5.1.1.	Elaborer une charte graphique pour la communication de l'Administration communale	2021
A.E.5.1.2.	Améliorer les parutions du bulletin communal « Li Burnal »	2020
A.E.5.1.3.	Retransmettre les Conseils communaux via une infrastructure performante	2021
A.E.5.1.4.	Organiser des séances d'information spécifiques aux riverains des projets d'aménagement publiques	En continu
O.S.E.6.	<b>Être une Commune soucieuse du bien-être des enfants</b> (Enseignements/ATL)	
O.O.E.6.1.	<b>Assurer un enseignement de qualité dans une infrastructure optimale</b>	
A.E.6.1.1.	Elaborer le Plan de Pilotage de l'Ecole de Marneffe	2019-2020
A.E.6.1.2.	Installer des tableaux interactifs à l'Ecole de Marneffe	2019-2020
A.E.6.1.3.	Rénover le parc informatique de l'Ecole de Marneffe	2019-2020
A.E.6.1.4.	Veiller au bon aménagement des locaux en fonction de l'évolution de la population scolaire	En continu
O.O.E.6.2.	<b>Proposer un accueil extra-scolaire et des activités jeunesse qualitatifs et diversifiés</b>	
A.E.6.2.1.	Créer des jardins didactiques dans les écoles de Marneffe et de Burdinne	2021
A.E.6.2.2.	Organiser des formations de babysitter et de « nounousitter » (personnes adultes disponibles pour du babysitting)	2021
A.E.6.2.3.	Créer le Conseil Communal des Jeunes	2021
A.E.6.2.4.	Créer un espace « jeunesse » en collaboration avec les différents acteurs régionaux (ASBL La Particule, Infor-Jeunes,...)	2023-2024
O.S.E.7.	<b>Être une Commune soucieuse du cadre de vie de ses citoyens</b>	
O.O.E.7.1.	<b>Prendre des mesures en vue de l'amélioration de la propreté</b>	
A.E.7.1.1.	Mettre en place des actions contre les déjections canines	2019

A.E.7.1.2.	Réaliser des actions de dératisation	2021
A.E.7.1.3.	Développer des actions de sensibilisation des citoyens à la propreté publique	En continu
<b>O.O.E.7.2.</b>	<b>Améliorer l'aménagement des lieux publics</b>	
A.E.7.2.1.	Créer des espaces de convivialité sur le domaine public visant à mettre en valeur les points de vue paysager remarquables de notre commune	En continu
A.E.7.2.2.	Améliorer l'aménagement des abords des lieux publics en garantissant le respect de la biodiversité	2021-2022
A.E.7.2.3.	Améliorer l'aménagement des cimetières en garantissant le respect de la biodiversité	2021-2022
A.E.7.2.4.	Intégrer la voirie d'accès du Parc du Renoz au domaine public	Dès que possible
<b>O.S.E.8.</b>	<b>Être une Commune active au niveau culturel et sportif</b> (Culture/Sports/Loisirs)	
<b>O.O.E.8.1.</b>	<b>Développer les infrastructures sportives et de loisirs sur la Commune</b>	
A.E.8.1.1.	Concrétiser le projet de création de terrains multisport et de plaine de jeux sur l'ancien terrain de football de Marneffe	2023-2024
A.E.8.1.2.	Créer une nouvelle aire de repos/de jeux à Lamontzée (à proximité de la Chapelle André)	2019-2020
A.E.8.1.3.	Créer un parcours VITA	2023-2024
<b>O.O.E.8.2.</b>	<b>Développer les activités sportives et de loisirs sur la Commune</b>	
A.E.8.2.1.	Améliorer l'organisation de la journée annuelle « sports pour tous »	En continu
A.E.8.2.2.	Organiser une activité « Je roule pour ma forme »	2019-2020
A.E.8.2.3.	Amplifier notre collaboration avec l'Académie des Sports	En continu
<b>O.O.E.8.3.</b>	<b>Promouvoir le sport chez les enfants</b>	
A.E.8.3.1.	Organiser des activités sportives durant l'Accueil Temps Libre	En continu
<b>O.O.E.8.4.</b>	<b>Développer les activités culturelles au sein de la Commune</b>	
A.E.8.4.1.	Mettre en place une fonction de personne « relais » au niveau de l'administration pour les associations locales	En continu
A.E.8.4.2.	Développer l'organisation d'activités culturelles en collaboration avec le Centre Culturel Braives-Burdinne	En continu
A.E.8.4.3.	Contribuer au développement des actions de la Maison du Tourisme 'Terre de Meuse'	En continu
A.E.8.4.4.	Communiquer autour des activités proposées par le réseau de lecture publique	En continu

	<b>Volet INTERNE</b>	Planification
<b>O.S.I.1.</b>	<b>Être une administration communale accessible dans un cadre accueillant</b>	
<b>O.O.I.1.1.</b>	<b>Rendre les informations et services accessibles aux citoyens</b>	
A.I.1.1.2.	Multiplier les formulaires et des documents à télécharger sur le site internet, et notamment, sur l'E-guichet	En continu
A.I.1.1.3.	Installer une centrale téléphonique permettant aux citoyens d'être en contact direct avec le service de son choix	2020
<b>O.O.I.1.2.</b>	<b>Offrir un cadre accueillant</b>	
A.I.1.2.1.	Rénover la salle des mariages afin d'y créer un espace moderne, harmonieux et accueillant	2020
A.I.1.2.2.	Réaménager le guichet d'accueil	2023-2024
A.I.1.2.3.	Améliorer les aménagements extérieurs aux abords de l'Administration	En continu
<b>O.O.I.1.3.</b>	<b>Garantir un accueil de qualité, correct et bienveillant, aux citoyens</b>	
A.I.1.3.1.	Réaliser une enquête de satisfaction auprès des citoyens	2021
<b>O.S.I.2.</b>	<b>Être une administration communale performante et apte à répondre efficacement aux besoins des citoyens de manière continue</b>	
<b>O.O.I.2.1.</b>	<b>Développer les compétences des agents au sein de leurs services</b>	
A.I.2.1.1.	Proposer et inciter les agents à suivre des formations en relation avec leurs missions	En continu
<b>O.O.I.2.2.</b>	<b>Définir et rationaliser les procédures</b>	
A.I.2.2.1.	Analyser et rédiger des procédures à mettre en place dans le cadre de missions spécifiques, dans un but de transparence, d'uniformité et de cohérence (fiches)	En continu
<b>O.O.I.2.3.</b>	<b>Garantir la continuité du service public avec du personnel efficace</b>	
A.I.2.3.1.	Analyser les prévisions des départs à la retraite des agents	En continu
A.I.2.3.2.	Estimer les besoins en personnel pour préparer et anticiper lesdits départs	En continu
A.I.2.3.3.	Créer des procédures afin d'assurer le transfert de savoir entre les agents (par exemple : en cas de départ à la pension, d'absences,...)	En continu
<b>O.S.I.3.</b>	<b>Être une administration communale qui offre des conditions de travail optimales à ses collaborateurs</b>	
<b>O.O.I.3.1.</b>	<b>Garantir le cadre administratif et juridique du personnel</b>	
A.I.3.1.1.	Réaliser un descriptif des fonctions pour l'ensemble du personnel	En continu
A.I.3.1.2.	Définir un processus d'évaluation du personnel clair et unique	2024
A.I.3.1.3.	Actualiser les statuts du personnel (administratif et pécuniaire)	2020
A.I.3.1.4.	Actualiser le règlement de travail	2020
<b>O.O.I.3.2.</b>	<b>Offrir un cadre de travail agréable et sécurisé</b>	
A.I.3.2.1.	Rafraîchir les locaux de l'Administration	2023-2024

A.I.3.2.2.	Mettre en place un système de sécurité d'accès aux locaux communaux	2021-2022
A.I.3.2.3.	Construire un nouveau hall pour le service travaux	2024
A.I.3.2.4.	Veiller la mise en conformité des bâtiments aux normes de sécurité en vigueur	En continu
A.I.3.2.5.	<b>Veiller au bien-être du personnel</b>	
A.I.3.2.6.	Améliorer la politique de bien-être, de prévention et de sécurité au travail	2024
A.I.3.2.7.	Elaborer une brochure d'accueil des nouveaux agents	2023-2024
<b>O.S.I.4.</b>	<b>Être une administration communale qui améliore sa communication en interne et à l'égard des citoyens</b>	
<b>O.O.I.4.1.</b>	<b>Améliorer la communication interne au sein de l'Administration</b>	
A.I.4.1.1.	Mettre en place de manière régulière l'organisation de réunion de concertation avec les agents des différents services	2020
A.I.4.1.2.	Inviter chaque service à mentionner sur le serveur les informations et les documents utiles de manière organisée, afin d'en faciliter l'accès et le partage	2020
<b>O.O.I.4.2.</b>	<b>Améliorer la communication de l'Administration à l'égard des citoyens</b>	
A.I.4.2.1.	Envisager l'ouverture de nouveaux canaux de communication	2021
A.I.4.2.2.	Conscientiser chaque service à l'importance d'une communication de l'information claire, précise, efficace et actualisée	2020
A.I.4.2.3.	Améliorer le contenu et la présentation du rapport annuel d'activités de l'Administration	2021-2022
A.I.4.2.4.	Elaborer une charte graphique pour la communication de l'Administration ( <a href="#">voy. action externe</a> )	2021
A.I.4.2.5.	Améliorer le livret d'accueil des nouveaux habitants (infos Parc Naturel, produits locaux,...)	2022
<b>O.O.I.4.3.</b>	<b>Améliorer la communication de l'Administration à l'égard des mandataires communaux</b>	
A.I.4.3.1.	Mettre en place des procédures de communication entre l'Administration et les mandataires communaux	2022
<b>O.S.I.5.</b>	<b>Être une administration communale qui utilise les technologies informatiques adaptées à ses besoins</b>	
<b>O.O.I.5.1.</b>	<b>Améliorer l'efficacité de l'utilisation des TIC au sein de l'Administration</b>	
A.I.5.1.1.	Acquérir un logiciel pour la gestion du service urbanisme	2019
A.I.5.1.2.	Acquérir un outil informatique cartographique pour le service urbanisme et le service travaux	2019
A.I.5.1.3.	Doter le service Accueil Temps Libre d'un outil informatique davantage performant (scanning des entrées et sorties des enfants, établissement des factures...)	2019
A.I.5.1.4.	Réfléchir à l'acquisition d'un outil de gestion du courrier	2024
A.I.5.1.5.	Réfléchir à l'acquisition d'un outil informatique de gestion du service travaux	2024
A.I.5.1.6.	Réfléchir à l'acquisition d'un outil informatique de gestion des voiries et accessoires	2024

A.I.5.1.6.	Réfléchir à l'acquisition d'un outil informatique de cartographie des cimetières	2024
A.I.5.1.7.	Implémenter la facturation électronique dans le système de comptabilité	2022
A.I.5.1.8.	Réfléchir à moderniser l'outil informatique de gestion du personnel (fiche de paie électronique,...)	2024
A.I.5.1.9.	Activer le module 'gestion de caisse' du logiciel Population / Etat civil	2021
<b>O.O.I.5.2.</b>	<b>Améliorer l'efficacité de l'utilisation des TIC au service des citoyens</b>	
A.I.5.2.1.	Acquérir et mettre en place un E-guichet en lien avec notre site internet	2020
A.I.5.2.2.	Développer les possibilités d'inscription en ligne aux activités extra-scolaires, jeunes, sportives, et autres... développées par l'Administration	2020
A.I.5.2.3.	Communiquer sur l'ouverture par les citoyens de leur E-Box afin de faciliter la transmission de leurs documents administratifs	2021
A.I.5.2.4.	Mettre en place le nouvel outil de transmission d'informations aux citoyens par SMS	2020
A.I.5.2.5.	Mettre en place une application permettant aux parents de recevoir les informations concernant leurs enfants et la gestion des activités (repas, piscines, excursions,...)	2024
<b>O.O.I.5.3.</b>	<b>Améliorer l'efficacité de l'utilisation des TIC en faveur des élus</b>	
A.I.5.3.1.	Mettre en place une plateforme extranet destinées aux mandataires communaux	2019
A.I.5.3.2.	Tendre à la dématérialisation des dossiers du Collège et du Conseil communal	2021
<b>O.O.I.5.4.</b>	<b>Améliorer l'infrastructure informatique</b>	
A.I.5.4.1.	Délocaliser le serveur	2024
A.I.5.4.2.	Délocaliser la centrale téléphonique	2024
<b>O.S.I.6.</b>	<b>Être une administration communale soucieuse de la conservation de ses archives</b>	
<b>O.O.I.6.1.</b>	<b>Gérer les archives « papier » de manière optimale et sécurisée</b>	
A.I.6.1.1.	Souscrire une convention avec les archives de l'Etat et du Royaume	2020
A.I.6.1.2.	Sensibiliser chaque service au classement et à l'archivage réguliers sur base d'une procédure commune	En continu
A.I.6.1.3.	Améliorer le local actuel de conservation des archives ou réfléchir à un autre lieu de conservation	2024
<b>O.O.I.6.2.</b>	<b>Gérer les archives numériques de manière optimale et sécurisée</b>	
A.I.6.2.1.	Identifier et numériser les documents de valeur méritant d'être archivés de manière électronique	En continu
<b>O.S.I.7.</b>	<b>Être une administration communale soucieuse du respect de l'environnement</b>	
<b>O.O.I.7.1.</b>	<b>Tendre à une réduction des déchets</b>	
A.I.7.1.1.	Sensibiliser les responsables des bâtiments communaux aux résultats des statistiques de la quantité de déchets produits et les inviter à réfléchir aux actions à mener en vue de réduire la quantité de déchets produits	En continu



<b>O.O.I.7.2.</b>	<b>Gérer de manière optimale et éco-responsable les dépenses en énergie de la Commune</b>	
A.I.7.2.1.	Améliorer l'éclairage dans les bâtiments de l'école de Marneffe et de l'Administration en vue d'une réduction des consommations énergétiques	2020
A.I.7.2.2.	Réaliser l'isolation de la toiture de l'Administration communale	2022
A.I.7.2.3.	Poursuivre les actions de sensibilisation de l'ensemble du personnel (agents communaux, école,...)	En continu
<b>O.O.I.7.3.</b>	<b>Adopter un comportement éco-responsable</b>	
A.I.7.3.1.	Sensibiliser l'ensemble du personnel (agents communaux, école,...) à l'utilisation rationnelle des consommables	En continu
A.I.7.3.2.	Utiliser de produits davantage respectueux de l'environnement pour l'entretien des lieux publics	2019-2020
<b>O.O.I.7.4.</b>	<b>Prendre des mesures en vue d'accroître le respect de l'environnement au sein du service Travaux</b>	
A.I.7.4.1.	Acheter des matériaux durables	En continu
A.I.7.4.2.	Poursuivre l'utilisation de techniques respectueuses de l'environnement (gestion différenciée des espaces verts,...)	En continu